

## **Notificación solicitando la Grabación telefónica de la celebración del contrato telefónico**

### **IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES**

Identificación de la persona reclamante (identificación de la persona consumidora y usuaria titular del contrato de servicio).

Identificación de la empresa reclamada (los datos de las empresas podrá encontrarlos en los márgenes de las facturas, el contrato o en la siguiente dirección en caso de ser operadores de telecomunicaciones: [datos de los operadores](#)).

### **HECHOS QUE SE NOTIFICAN**

Por la presente, y de conformidad con el **art. 97.1 TRLGDCU 1/2007**, la [Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales](#), el [RD 1720/2007](#) que la desarrolla y el [RD 1906/1999](#) (en caso de existir condiciones generales de contratación) se le reclama copia de la grabación telefónica de la contratación donde su compañía registró la celebración del contrato donde se adquiría la prestación del servicio de \_\_\_\_\_ y/o el siguiente producto \_\_\_\_\_.

De tal forma que:

1. Se reclama que se facilite gratuitamente el acceso a sus ficheros en el plazo máximo de un mes a contar desde la recepción de esta solicitud, entendiéndose que si transcurre este plazo sin que de forma expresa se conteste a la mencionada petición de acceso, ésta se entenderá denegada. En este caso se interpondrá la oportuna reclamación ante la Agencia de Protección de Datos para iniciar el procedimiento de tutela de derechos, en virtud del artículo 18 de la Ley Orgánica y 17 del Real Decreto.
2. Que si la solicitud del derecho de acceso fuese estimada, se remita por correo la información a la dirección arriba indicada en el plazo de diez días desde la resolución estimatoria de la solicitud de acceso.
3. Que expresamente se ejerce el presente ejercicio de acceso a los ficheros que contengan datos de voz de mi persona, ya que la misma es un dato de carácter personal a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal en su artículo 3, apartado a).
4. Que además esta información comprenda de modo legible e inteligible todos los datos que sobre mi persona estén incluidos en sus ficheros, y los resultantes de cualquier elaboración, proceso o tratamiento, así como el origen de los datos, los cesionarios y la especificación de los concretos usos y finalidades para los que se almacenaron. Concretamente los datos de voz, especificados en el apartado anterior, se requiere que sean facilitados en formato que puedan ser reproducidos por medio de cualquier aplicación



**CMSAbogados**

estándar existente en el mercado de forma que realmente se posibilite el acceso a su contenido.

5. Que el contenido de dicha grabación alcance no solo la expresa aceptación del contrato sino las más significativas y relevantes condiciones del mismo que según la normativa han de comunicarse, como por ejemplo, la identificación de la persona contratante, las condiciones económicas, el plazo de inicio/entrega, la oferta aceptada, el descuento o rebaja pactado (en caso de existir).

*Texto a incluir en caso de contratar telefónicamente servicios de telecomunicaciones con condiciones generales de contratación (telefonía fija, móvil, internet, televisión de pago)*

**DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑA**

*(Adjunte fotocopia del D.N.I. así como del contrato, si dispone del mismo)*

En (localidad), a ..... de ..... de 20.....

Fdo.: